



PLATAFORMA  
diálogos improbables

Plataforma Diálogos Improbables

Informe de gestión 2021

*Asamblea General*

Febrero 21 de 2022

## Índice Informe de Gestión 2021

1. Resumen Ejecutivo.....	4
Principales logros del 2021.....	5
2. Resultados por proyecto.....	7
2.1 Humanity United.....	7
2.1.1 Fortalecimiento organizacional de la PDI.....	7
a. Diálogos regionales: descentralizando nuestro trabajo.....	7
b. Estrategia de jóvenes.....	10
c. Intercambio de nodos regionales.....	10
d. Diálogos abiertos con la ciudadanía.....	12
e. Microdiálogos.....	13
2.1.2 Gestión de la red de aliados y de intercambio de conocimiento.....	13
2.2 Proyecto Centro para el Diálogo Humanitario—HDC. Reconciliation Bar: chocolate from post conflict and transition in Colombia.....	15
2.3. Proyecto Sura Asset Management S.A con alcance de ejecución en Colombia y México, y que promueve un diálogo improbable alrededor del tema de bienestar en la vejez.....	16
2.3.1 Colombia.....	17
2.3.2 México.....	17
2.4 Proyecto Prodeco “Diálogo improbable sobre el futuro posible en el corredor minero y la transición hacia el poscarbón”.....	18
2.5 J.P. Morgan “Práctica de Diálogo”.....	18
2.6 Podcast “Encuentros Improbables” en alianza con la Fundación Prolongar y La No Ficción Agencia, y el apoyo de la Fundación Konrad Adenauer.....	19
3. PLAN DE ACCIÓN PARA EL AÑO 2022.....	22

## Índice de Tablas

Tabla 1. Actividades por nodo regional.....	8
Tabla 2. Estrategia de diálogo con jóvenes. ....	10
Tabla 3. Temporada de Intercambio de Nodos Territoriales.....	11
Tabla 4. Relaciones de intercambio.....	14

### Índice de Imágenes

Imagen 1. Invitación evento de lanzamiento público del GDI de Caquetá.....	8
Imagen 2. Grupo de Diálogo Improbable del Caquetá en el evento de lanzamiento público. .....	9
Imagen 3. Primera sesión de intercambio.....	11
Imagen 4. Segunda sesión de intercambio. ....	12
Imagen 5. Invitación al segundo microdiálogo.....	13
Imagen 6. Barras de chocolate del proyecto “Reconciliation Bar: chocolate from post conflict and transition in Colombia” .....	16
Imagen 8. Carátula del podcast y pieza de invitación al lanzamiento del podcast Encuentros Improbables, 12 de noviembre de 2021. ....	19
Imagen 9. Episodio 1. Aceptando estar en desacuerdo: una conversación sobre vacunas. .....	20
Imagen 10. Episodio 2. Se vale cambiar de opinión: una conversación sobre la movilización social en Colombia.....	21
Imagen 11. Episodio 3. Escuchar con empatía: una conversación sobre las ausencias que deja la pandemia.....	21
Imagen 12. Episodio 4. Construir desde la diferencia: una conversación sobre seguridad ciudadana y justicia social. ....	22
Imagen 13. Episodio 5. ¿Es necesario poner un límite? Una conversación sobre derechos individuales y colectivos en el contexto de la movilización social.....	22

## Índice de Diagramas

Diagrama 1. Ejes estratégicos para el fortalecimiento de la PDI.....	5
--	---

## 1. Resumen Ejecutivo

*Seguimos con el firme propósito de contribuir, a través del diálogo, al trámite de tensiones y conflictos entre personas o grupos con intereses y derechos diversos y opuestos, que lleven a transformaciones colectivas y culturales, a mejorar las condiciones de convivencia, y a la construcción de futuros probables y mejores para todos.*

En el 2021, la Plataforma Diálogos Improbables se consolidó como organización, tanto internamente como en términos de posicionamiento externo. Evolucionamos el concepto y modelo de diálogo al de infraestructuras de diálogo y desarrollamos a nuevas experiencias y procesos como el del corredor minero, el pensional y los microdiálogos.

El 2021 fue un año de crecimiento para la organización en su estructura y estrategia, en la gestión de alianzas con actores clave y en la promoción de la cultura del diálogo como el mecanismo idóneo para la transformación de conflictos. En este contexto, la Plataforma ha demostrado, a través de sus líneas estratégicas y los proyectos que en cada una se han desarrollado, que la metodología de los diálogos improbables tiene resultados positivos en contextos de alta tensión y que permite que actores de orillas opuestas, cuyo encuentro es cotidianamente improbable, entren en conversación significativa con el propósito de transformar relaciones y hallar terrenos comunes que propicien acciones colectivas orientadas a la convivencia.

A pesar de las dificultades que atravesamos a nivel mundial con la emergencia sanitaria ocasionada por la Covid-19 y la coyuntura social a nivel nacional, logramos adelantar distintos proyectos de la mano de aliados que creyeron en nuestra propuesta, tales como Humanity United, el Centro para el Diálogo Humanitario, el Grupo Sura, el Grupo Prodeco, la Fundación Prolongar, la Fundación Konrad Adenauer, Diarios de Paz Colombia, por mencionar algunos.

El balance financiero de 2021 arroja que recibimos ingresos por \$984.565.187 de los cuales \$376.405.861 corresponden a la ejecución de proyectos de consultoría y \$608.159.326 son ingresos por proyectos suscritos como convenios de cooperación.

En este informe se presenta un resumen de las principales acciones e impactos alcanzados en los proyectos ejecutados durante el 2021, algunos de los cuales aún están en proceso de ejecución. Estas acciones dan cuenta del proceso de fortalecimiento organizacional que nos une en el propósito de posicionar a la Plataforma en los escenarios de diálogo y mediación a partir de los siguientes cuatro ejes estratégicos: Conocimiento, Intercambio, Procesos de Diálogo, y Narrativa.

**Diagrama 1. Ejes estratégicos para el fortalecimiento de la PDI**



Fuente: elaboración propia.

## Principales logros del 2021

Los logros e hitos más importantes del año se pueden resumir en los siguientes:

1. En términos de **Fortalecimiento Organizacional**:
  - i. Se cumplieron cuatro metas fundamentales en 2021:
    - a. Consolidar el equipo de trabajo
    - b. Fortalecer la estructura organizacional y operativa
    - c. Posicionar la PDI como una organización experimentada y líder en materia de diálogo, especialmente en el nivel territorial
    - d. Ampliar la red de aliados y los esquemas de colaboración
  - ii. Contamos con una estrategia de comunicaciones que nos ha permitido ser más visibles y posicionarnos

- iii. En términos de gestión financiera y administrativa:
- a. Avanzamos en estructuración de procedimientos fundamentales para la gestión y operación de la PDI: membresías, alianzas, gobierno corporativo, gestión financiera y operativa (central y descentralizada).
  - b. Organización, eficiencia y transparencia contable y financiera.
  - c. Sostenibilidad financiera 2021 y aprobación de grant HU como aporte a sostenibilidad 2022

2. En cada una de las **líneas estratégicas** se lograron los siguientes hitos durante el 2021:

PLATAFORMA DE CONOCIMIENTO	PLATAFORMA NARRATIVA
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Avance en el benchmarking de procesos de formación existentes</li> <li>○ Estructuración de una primera propuesta de modelo de formación.</li> <li>○ Puesta en marcha de sistema de aprendizaje interno.</li> <li>○ Estructuración y puesta en marcha de modelo de seguimiento y evaluación de procesos de diálogo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Podcast Encuentros Improbables en alianza con Prolongar –KAS.</li> <li>○ Barra “Chocolate para la Reconciliación”.</li> <li>○ Incursión en narrativas sobre diálogo en temas estratégicos: pensiones, transición energética,</li> <li>○ Consolidación estrategia de comunicaciones.</li> </ul>

PLATAFORMA DE INTERCAMBIO	PLATAFORMA DE PROCESOS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Microdiálogos.</li> <li>○ Sesiones de aprendizaje e intercambio con aliados.</li> <li>○ Intercambio entre procesos regionales de diálogo</li> <li>○ Ampliación de la red de intercambio y colaboración (al menos 19 organizaciones y redes de organizaciones)</li> </ul>	<p>Procesos de diálogo en desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bienestar en la vejez – Sistema Pensional (Sura Colombia y México)</li> <li>○ Transición del Corredor Minero del Cesar (Prodeco)</li> <li>○ Acompañamiento procesos regionales de diálogo (proyecto HU)</li> <li>○ Chocolate de la Reconciliación – (Chuculat y HD)</li> <li>○ Formulación y seguimiento a propuestas (18)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Consolidación procesos de diálogo en Cesar, Meta y Caquetá</li> <li>○ Intercambio de Nodos Regionales</li> <li>○ Diálogos regionales con jóvenes de posiciones diversos</li> <li>○ Diálogos abiertos con la ciudadanía</li> <li>○ Lanzamiento público del proceso de Diálogo de Caquetá</li> </ul>

## 2. Resultados por proyecto

### 2.1 *Humanity United*

Convenio de cooperación entre la Plataforma Diálogos Improbables y Humanity United. Este grant tuvo como propósito aportar al fortalecimiento organizacional de la Plataforma, y del acompañamiento a los procesos de diálogo territorial de Cesar, Caquetá y Meta. Los objetivos estratégicos de la propuesta presentada y aprobada por Humanity United fueron los siguientes:

1. **FORTALECER:** Dar continuidad a los tres procesos territoriales de Diálogos Improbables fortaleciendo su autonomía, su capacidad de ser replicados y su incidencia local.
2. **INNOVAR:** Explorar e innovar en nuestras metodologías de facilitación de diálogos virtuales para afrontar la crisis del COVID-19, así como incorporar el pensamiento sistémico en nuestro trabajo.
3. **APRENDER:** Diseñar e implementar un sistema de monitoreo y evaluación que nos permita sistematizar nuestros procesos de diálogo y generar un proceso de aprendizaje basado en evidencia.

A continuación, se presentan las acciones y logros alcanzados durante la vigencia correspondiente al 2021 en el marco de este *grant*.

#### 2.1.1 Fortalecimiento organizacional de la PDI

La Plataforma continúa facilitando procesos regionales de diálogo improbable en tres territorios colombianos: Cesar, Meta y Caquetá, mientras promueve la convivencia pacífica (transformación de conflictos) de las diferentes regiones. Durante el 2021, la Plataforma logró descentralizar parte del trabajo de la organización, desarrollar una estrategia de jóvenes en los tres nodos territoriales (Cesar, Meta y Caquetá), entre otras acciones de intercambio y que promueven la cultura del diálogo.




##### *a. Diálogos regionales: descentralizando nuestro trabajo*

Continuamos reuniéndonos periódicamente con cada uno de los grupos territoriales. Enfocados en el objetivo de descentralizar nuestro trabajo, (i) contratamos a nuestro primer enlace regional establecido en Cesar, a cargo de administrar el grupo y nuestro trabajo en la región del Caribe, y (ii) proyectamos la creación de un fondo de diálogo por región. Cada fondo combina los recursos asignados al nodo regional, variando el financiamiento desde proyectos específicos hasta

contribuciones externas de donantes o miembros asociados (incluyendo bienes, servicios y transacciones no monetarias) interesados en apoyar el trabajo del grupo específico. El fondo de diálogo es un presupuesto abierto y colaborativo, diseñado para ser consultado por los miembros del grupo regional y para financiar las prioridades del grupo.

Así mismo, retomamos la dinámica de reunirnos con los grupos regionales mediante sesiones periódicas para la consolidación de infraestructuras de diálogo regional. En la Tabla No. 1 se presentan el número de sesiones de diálogo y reuniones que se adelantaron durante el 2021.

**Tabla 1. Actividades por nodo regional.**

	3 sesiones de diálogo virtual 4 reuniones de coordinación virtual 1 Diálogo Abierto sobre el papel de las mujeres en el Cesar 1 sesión de diálogo presencial sobre el conflicto y la memoria en el Cesar
	3 sesiones de diálogo virtual Reuniones para la planeación del evento presencial de la salida pública del Grupo de Diálogo Improbable: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Martes 21 de septiembre de 2021 (virtual)</li> <li>✓ Martes 5 de octubre de 2021 (semipresencial)</li> <li>✓ Miércoles 27 de octubre de 2021 (presencial)</li> </ul> Evento presencial: 9 de noviembre de 2021 en Florencia
	1 sesión de diálogo virtual 1 reunión presencial 5 reuniones virtuales 1 Diálogo Abierto sobre la protección del medioambiente y el uso productivo de la tierra

Fuente: elaboración propia.

Dentro del trabajo adelantado con los nodos territoriales es importante destacar el evento presencial que se llevó a cabo el 9 de noviembre del 2021 en Florencia, Caquetá que tenía como finalidad visibilizar la experiencia de diálogo del grupo de Caquetá, iniciar la creación de una red para el diálogo en la región, además de sensibilizar y comprometer a los invitados frente a la generación de iniciativas para el cuidado de los bienes comunes de la región.

**Imagen 1. Invitación evento de lanzamiento público del GDI de Caquetá.**





Fuente: elaboración propia.

*Imagen 2. Grupo de Diálogo Improbable del Caquetá en el evento de lanzamiento público.*



### *b. Estrategia de jóvenes*

El estallido social colombiano que ocurrió a principios de año giró en torno a la juventud, una fracción importante de las personas que se movilizaron eran jóvenes sin oportunidades de trabajo/estudio. Siguiendo el deseo/interés de los grupos de Meta, Caquetá y Cesar, los miembros originales convocaron a jóvenes líderes intrigados por la práctica del diálogo. Reunimos a un grupo de jóvenes líderes entusiastas y deseosos de trabajar a favor de su territorio, un gran logro para los planes futuros de Diálogos Improbables de lanzar una estrategia de jóvenes.

En este sentido, durante el primer semestre del 2021 se llevaron a cabo dos pilotos regionales, en Meta y Caquetá. En el nodo territorial de Cesar se adelantó una sesión con jóvenes en el mes de noviembre. En la Tabla No. 2 se presenta con mayor detalle el número de sesiones de diálogo con jóvenes y las fechas en las que se realizaron estos encuentros.

**Tabla 2. Estrategia de diálogo con jóvenes.**

Cesar	Meta	Caquetá
Primera sesión virtual: 4 de noviembre de 2021	Primera sesión virtual: 15 de abril de 2021 Segunda sesión virtual: 25 de mayo de 2021 Tercera sesión virtual: 8 de junio de 2021	Primera sesión virtual: 8 de julio de 2021 Segunda sesión virtual: 22 de julio de 2021

Fuente: elaboración propia.

### *c. Intercambio de nodos regionales*

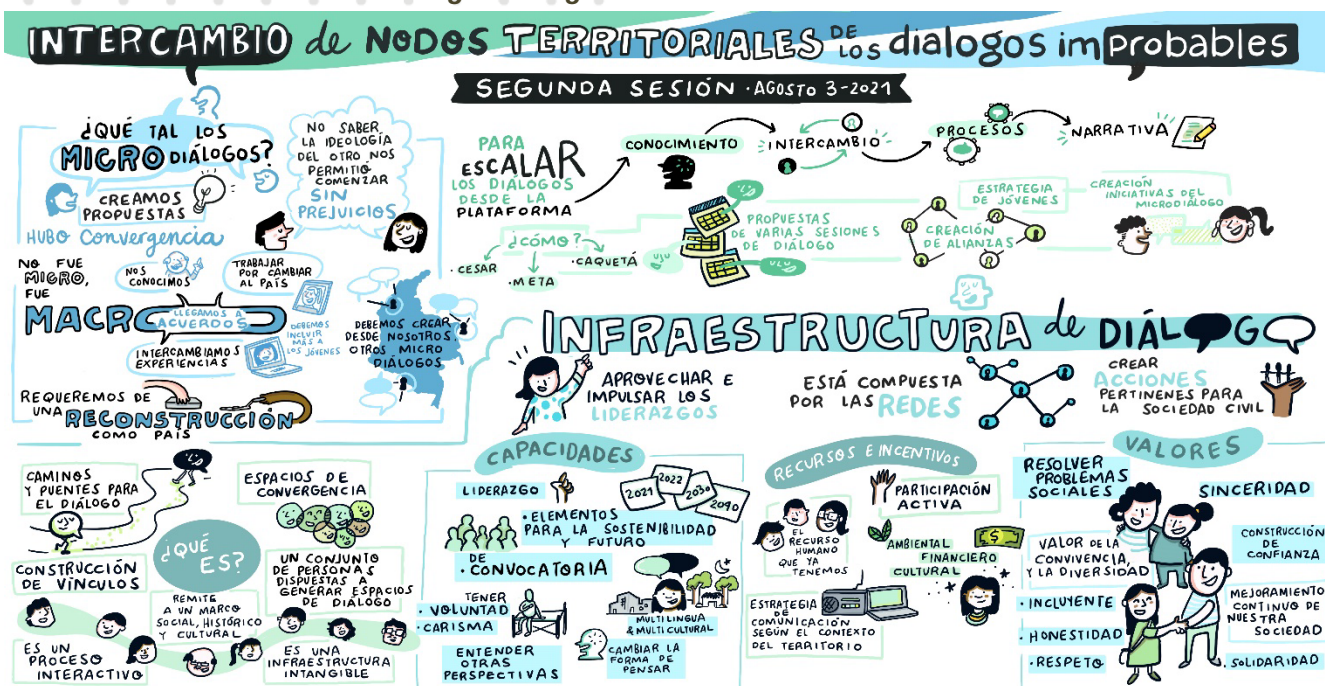
En varias ocasiones, varios miembros de los diferentes grupos preguntaron sobre los otros procesos y expresaron entusiasmo/interés por un intercambio. A principios del 2021 inauguramos un espacio para que se reunieran los grupos regionales de Cesar, Meta y Caquetá. En la primera sesión, inspirada en el artista y escritor norteamericano Joe Brainard y su autobiografía "Recuerdo", viajamos en el tiempo e invitamos a los participantes a compartir un recuerdo de su propio proceso, algo significativo, sorprendente o incluso decepcionante. Escuchar las historias/anécdotas de otros nos permitió reflexionar sobre el valor duradero de lo que hemos hecho (y seguimos haciendo).

La segunda sesión fue práctica, los miembros de los tres grupos regionales se reunieron para co-crear/idear el concepto de infraestructuras regionales de diálogo, una comunidad/red de practicantes de diálogo capacitados que pueden facilitar los procesos de diálogo a nivel local. Un gran logro considerando nuestros planes de inaugurar pronto el modelo de infraestructura de diálogo.





Imagen 4. Segunda sesión de intercambio.



#### d. Diálogos abiertos con la ciudadanía

El grupo de Cesar lideró un diálogo abierto, “Diálogos abiertos con la ciudadanía”, para discutir un tema relevante para la región del Caribe: “¿Las tradiciones culturales en el Cesar protegen o limitan a las mujeres?” (¿Las tradiciones culturales en Cesar protegen o restringen a las mujeres?). El evento convocó a diversas voces, mujeres de muy diferentes orígenes compartieron sus experiencias vividas como “cesarencias” y fue transmitido en vivo en alianza con El Pílon, un periódico local. Los diálogos abiertos, como estrategia para llamar la atención sobre nuestro trabajo, generaron impulso dentro del grupo Cesar. Como resultado inesperado, este nuevo formato provocó una conversación sobre la importancia y el objetivo general de nuestro trabajo como grupo.

Este primer diálogo abierto a la ciudadanía se llevó a cabo el 11 de agosto del 2021. Siguiendo esta experiencia novedosa de diálogo, el grupo del Meta lideró el segundo diálogo abierto a la ciudadanía el 11 de noviembre de 2021 sobre la protección del medioambiente y el uso productivo de la tierra en el departamento que también contó con diferentes voces de la región. Adicionalmente, la Plataforma contó con el apoyo de medios de comunicación locales quienes promocionaron este espacio.

### e. *Microdiálogos*

En respuesta a la aguda fragmentación en Colombia, el 9 de mayo de 2021 organizamos nuestro primer microdiálogo. Bajo la pregunta “¿Estarías dispuesto a tener una conversación con alguien que piensa diferente a ti?” lanzamos una convocatoria abierta. El formato se inspiró en las "citas rápidas" y el objetivo era, para las personas cuyo encuentro es poco probable, tener una conversación significativa entre ellos.

La metodología del microdiálogo sirvió como modelo para ser replicado en alianzas con otras organizaciones interesadas en la cultura del diálogo. Es así como el 17 de noviembre de 2021 en el marco del Día Internacional para la Tolerancia se llevó a cabo un segundo microdiálogo en alianza con la comunidad en línea de Diario de Paz Colombia, bajo la pregunta “¿Hay esperanza de un país mejor? El derrotismo vs. el optimismo”. En este espacio se invitó a participar de una conversación honesta y respetuosa a diferentes personas cuyo encuentro es poco probable, para intercambiar opiniones sobre temas coyunturales del país. De esta manera, buscamos instaurar el diálogo en la cotidianidad como una herramienta para la transformación de conflictos.

**Imagen 5. Invitación al segundo microdiálogo.**



Fuente: elaboración propia.

## 2.1.2 Gestión de la red de aliados y de intercambio de conocimiento

El diseño de una estrategia de gestión de conocimiento y de articulación en red fue una de las piezas angulares del Plan de Acción de la Plataforma durante el 2021. Se avanzó en el establecimiento de alianzas con algunos socios, en el acercamiento a otros, y en el intercambio de experiencias con

organizaciones que se perfilan como potenciales aliados. Algunos de los aliados con los que se consolidó una relación de trabajo conjunto fueron:

- Fundación Prolongar - KAS
- ICIP: Instituto Catalán Internacional para la Paz
- SERAPAZ servicios y Asesoría para la Paz (esta es la organización civil de México)
- Valiente es Dialogar.
- Coalición Humanitaria
- CLAIP: Consejo Latinoamericano de Investigación para la Paz
- IPAE Asociación Empresarial - Perú
- Diarios de Paz.
- Viva voz
- Fundación Ideas para la Paz
- Chuculat
- Humanity United
- Humanitarian Dialogue Center
- ¡Venga le Digo!
- Tenemos que hablar Colombia.
- Mutante
- ASPEN

A continuación, se presentan con mayor detalle algunas de las actividades/acciones de intercambio con algunas de las organizaciones mencionadas anteriormente.

**Tabla 4. Relaciones de intercambio**

<b>Congreso Latinoamericano de Investigación para la Paz (CLAIP)</b>	El 4 agosto del 2021 presentamos nuestro trabajo en el Congreso Latinoamericano de Investigación para la Paz (CLAIP) organizado por el Consejo Latinoamericano de Investigación para la Paz, la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, el Instituto Universitario en Democracia, Paz y Seguridad y la Universidad Nacional Autónoma de México. Resumimos nuestra experiencia en un poster denominado “Experiencia de los procesos de diálogo improbable en Colombia: Construyendo desde la diferencia”.
<b>IPAE Perú</b>	En julio del 2021 compartimos nuestra historia en el evento en línea del CADE Universitario peruano, al que asistieron un estimado de 500 jóvenes. Recibimos más de veinte preguntas de la audiencia y el compromiso que tuvimos a través de las redes sociales evidenció que los jóvenes se sintieron inspirados/esperanzados después de escuchar nuestra intervención. Poco tiempo después, un joven líder se comunicó con nosotros para compartir su experiencia con el diálogo en Perú y recibió nuestra retroalimentación.

<b>Serapaz A.C.</b>	Planeación de un esquema de intercambio y colaboración que se desarrollará en el 2022, a través de una serie de sesiones de intercambio de experiencias, conocimientos y metodologías entre ambas organizaciones y sus equipos de trabajo.
<b>Iniciativa Valiente Dialogar</b>	Compartimos nuestra experiencia con el grupo de organizaciones que hace parte de la Iniciativa “Valiente es dialogar”. Dos representantes del grupo de Caquetá compartieron su experiencia como "dialogantes". A partir de esta presentación se construyó una relación de colaboración que espera consolidarse en 2022.
<b>Fundación Prolongar</b>	Alianza con la Fundación Prolongar para desarrollar una serie de podcast sobre el diálogo alrededor de diferentes temas. Esta iniciativa fue financiada por la Fundación Konrad Adenauer. Se adelantaron cinco episodios y su objetivo consistió en poner sobre la mesa caminos de acción que han demostrado su efectividad gracias a nuestra experiencia facilitando diálogos y encuentros entre personas que piensan distinto.

Fuente: elaboración propia.

## 2.2 *Proyecto Centro para el Diálogo Humanitario—HDC. Reconciliation Bar: chocolate from post conflict and transition in Colombia*

Convenio suscrito entre el *Centre for Humanitarian Dialogue* y la Corporación Plataforma Diálogos Improbables para el desarrollo de un proceso demostrativo de diálogo y reconciliación entre las comunidades rurales y las poblaciones desmovilizadas, basado en la confianza y la colaboración en torno a un proyecto productivo y de comercialización del cacao.

Como resultado, el proyecto creó un catálogo de productos de chocolate, comenzando con una barra de chocolate, que ayude a visibilizar tanto en Colombia como en el extranjero los logros del proceso de paz colombiano y, a través de él, brindar apoyo y sostenibilidad a iniciativas productivas rurales surgidas del proceso o en el contexto de territorios históricamente afectados por el conflicto armado. El proyecto incluyó la subcontratación del Grupo Biz Colombia S.A.S (AGROBIZ), dueños de la marca CHUCULAT, para la producción y comercialización de las barras de chocolate.

En tal sentido, la Plataforma durante el 2021 estableció una serie de reuniones con los miembros de la cooperativa de ex combatientes que producen cacao y están interesados en su venta y comercialización con un valor agregado, que sería generado con la producción de una barra de chocolate que cuente la historia de reconciliación que han vivido estas comunidades, y el rol del



diálogo y la construcción de terrenos comunes, en este caso alrededor de la producción de cacao, para lograrlo.

Como resultado de estas reuniones, la Plataforma adelantó en conjunto con el Grupo Biz Colombia S.A.S (AGROBIZ) un diseño preliminar del empaque y de la barra de chocolate pensados como herramienta principal para comercializar y promover los valores de la barra y el proyecto: los logros del proceso de paz colombiano, la pertinencia del diálogo comunitario y la importancia de la cooperación.

**Imagen 6. Barras de chocolate del proyecto “Reconciliation Bar: chocolate from post conflict and transition in Colombia”.**



### 2.3 Proyecto Sura Asset Management S.A con alcance de ejecución en

Informe de Gestión CPDI 2021

[www.dialogoimprobable.org](http://www.dialogoimprobable.org)



## *Colombia y México, y que promueve un diálogo improbable alrededor del tema de bienestar en la vejez*

### *2.3.1 Colombia*

Durante el 2021 la Plataforma desarrolló dos procesos de diálogo improbable alrededor del sistema pensional y el bienestar en la vejez. El primero de ellos se llevó a cabo en Colombia y tenía como finalidad entablar un diálogo constructivo entre líderes con visiones y posiciones diversas frente al sistema pensional en el país. Durante nueve sesiones en un ejercicio de diálogo improbable se hallaron los siguientes cinco grandes temas (terrenos comunes) para abordar una conversación abierta sobre los cambios que requiere el sistema de protección a la vejez:

1. Todos, el Estado, los ciudadanos y los operadores del sistema; todos tenemos derechos, deberes y obligaciones frente al sistema de pensiones y protección en la vejez.
2. La confianza es crucial. Los colombianos no tenemos plena confianza en que el diseño, el funcionamiento y la lógica de los reguladores y operadores del sistema pensional estén en función del interés general.
3. El sistema de pensiones no es óptimo porque confluyen incentivos y distorsiones de diseño que lo entorpecen.
4. El sistema pensional debe adaptarse a la realidad del mercado laboral, no viceversa.
5. Hay que hacer algo. La inacción no deja las cosas como están, las empeora. Y hay que hacerlo dialogando con todos, con respeto en los términos de la conversación, gradualmente y pensando en un contrato social ambicioso.

Adicionalmente, partiendo del marco consensuado de las principales problemáticas que aquejan el sistema y de la necesidad de avanzar en una construcción colectiva de las soluciones; el grupo de diálogo improbable acordó cinco principios básicos y mínimos sobre los cuales se debe cimentar el rediseño del sistema de pensiones en Colombia: (i) universalidad; (ii) solidaridad; (iii) equidad; (iv) flexibilidad y (v) sostenibilidad.

### *2.3.2 México*

La Plataforma durante el 2021 adelantó un segundo proceso de diálogo improbable de nueve sesiones virtuales en México que tenía como objetivo entablar un diálogo constructivo, alrededor del bienestar en la etapa de la vejez en el país. Como parte de este proceso se consolidó un grupo de diálogo diverso con distintas edades, orígenes sociales y con trayectorias laborales, formaciones y necesidades distintas.

Este diálogo improbable se desarrolló en torno al significado del bienestar en la etapa de la vejez,

así como los retos y oportunidades que existen en México para que sus adultos mayores puedan acceder, al menos, a un mínimo indispensable de satisfactores, independencia, dignidad e integración social para tener una “vida buena”. A partir de lo anterior, este proceso de diálogo logró establecer algunos elementos mínimos (terrenos comunes) que constituyen o caracterizan una vejez en bienestar, indistintamente de las expectativas individuales de cada persona. Estos elementos son: (i) acceso a derechos esenciales; (ii) desarrollo personal; (iii) vida social e (iv) independencia económica. Dentro de las barreras que se identificaron para tener una vejez con bienestar se encuentran las siguientes:

1. Discriminación.
2. Limitaciones para garantizar derechos esenciales.
3. Coexistencia de diversos sistemas pensionales e imposibilidad para incorporar a los trabajadores informales.
4. Carga fiscal del sistema de pensiones.
5. Falta de educación para el ahorro y la previsión de la vejez.

Así mismo, el grupo de diálogo acordó una serie de propuestas para la mejora del sistema de pensiones y para garantizar la ampliación del bienestar en la vejez:

1. Vincular los sistemas contributivo y no contributivo.
2. Generar incentivos para el ahorro individual.
3. Mejorar la inclusión y las condiciones de participación de las mujeres en el mercado laboral.
4. No solo es el sistema pensional: algunas intervenciones en otros frentes podrían ayudar.
5. Los aciertos deben mantenerse y las nuevas realidades deben incorporarse para avanzar.
6. Promover una reforma fiscal que sea acorde a las necesidades presupuestales del gobierno.

## *2.4 Proyecto Prodeco “Diálogo improbable sobre el futuro posible en el corredor minero y la transición hacia el poscarbón”*

Este proceso de diálogo improbable es aún confidencial, sus resultados se presentarán en el Informe de Gestión del año 2022.

## *2.5 J.P. Morgan “Práctica de Diálogo”*

Se acordó con el equipo de J.P. Morgan hacer un ejercicio práctico de diálogo que permitiera reflexionar acerca de la utilidad del diálogo como mecanismo para la transformación de conflictos/desescalar tensiones y construir consensos. Este ejercicio se desarrolló de manera virtual el 2 de diciembre del 2021. Estuvo dirigido a jóvenes de entre 32 y 33 años de la organización y asistieron de las sedes de Perú, Panamá y Colombia.

## *2.6 Podcast “Encuentros Improbables” en alianza con la Fundación Prolongar y La No Ficción Agencia, y el apoyo de la Fundación Konrad Adenauer*

Ante la necesidad de proponer diálogos y superar los monólogos entre antagonistas en Colombia, junto a la Fundación Prolongar, con el apoyo de la Fundación Konrad Adenauer y en alianza con La No ficción Agencia creamos el podcast “*Encuentros Improbables*” en el que reunimos a personas con posturas distintas e incluso opuestas en un espacio de encuentro que parecía cotidianamente improbable. Grabamos cinco episodios sobre temas que han generado tensión y polarización en nuestra sociedad.

En cada episodio pudimos explorar cómo el arte, los ejercicios de integración mente-cuerpo y el uso de técnicas de diálogo pueden favorecer encuentros profundos, aprendizajes y el reconocimiento de terrenos comunes y de la humanidad compartida entre personas diversas. De este modo, pudimos condensar en el formato de un podcast y con la pretensión de tener una audiencia amplia, experimentos que demostraron que es posible tener interacciones transformadoras y además ofrecer herramientas para tener conversaciones difíciles e incómodas.

Una vez realizados los primeros episodios, el 12 de noviembre de 2021 se hizo el lanzamiento del podcast. El lanzamiento fue virtual en un evento cerrado por zoom, en el que participaron dos de los protagonistas de los episodios y John Paul Lederach, fundador honorario de la Plataforma y reconocido experto en construcción de paz a nivel internacional.

***Imagen 7. Carátula del podcast y pieza de invitación al lanzamiento del podcast Encuentros Improbables, 12 de noviembre de 2021.***



Los cinco episodios que se desarrollaron en el marco de la primera temporada del podcast Encuentros Improbables se presentan a continuación:

*Episodio 1. Aceptando estar en desacuerdo: una conversación sobre vacunas.*

Encontramos a una persona a favor y una en contra de la vacunación contra el covid-19 y escuchamos los motivos de sus posturas. Aunque no se pusieron de acuerdo, usando la expresión artística del garabateo los protagonistas de este encuentro improbable se conectaron con el sentir de su contraparte.

**Imagen 8. Episodio 1. Aceptando estar en desacuerdo: una conversación sobre vacunas.**



Fuente: Plataforma Spotify.

*Episodio 2. Se vale cambiar de opinión: una conversación sobre la movilización social en Colombia.*

Protestas, bloqueos y descontento social: en este episodio de Encuentros Improbables reunimos a dos jóvenes con opiniones distintas acerca de las manifestaciones que tuvieron lugar en toda Colombia. Partiendo de un desacuerdo inicial, descubrimos que es posible encontrarnos en terrenos comunes gracias a la escucha.

**Imagen 9. Episodio 2. Se vale cambiar de opinión: una conversación sobre la movilización social en Colombia.**

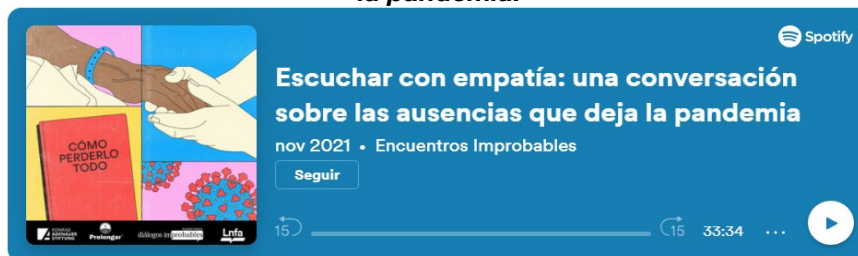


Fuente: Plataforma Spotify.

*Episodio 3. Escuchar con empatía: una conversación sobre las ausencias que deja la pandemia.*

En este episodio revisitamos el tema de las vacunas contra el covid-19 desde una nueva óptica: ¿cómo las analizamos cuando tenemos en cuenta a las personas que fallecieron esperándolas? Una conversación sobre el duelo y la dicotomía entre las acciones individuales y grupales en el contexto de la pandemia.

**Imagen 10. Episodio 3. Escuchar con empatía: una conversación sobre las ausencias que deja la pandemia.**



Fuente: Plataforma Spotify.

*Episodio 4. Construir desde la diferencia: una conversación sobre seguridad ciudadana y justicia social.*

¿Cómo mitigar la problemática de la inseguridad que se presenta en las ciudades principales de Colombia? ¿Cuál debe ser el rol de la ciudadanía en este propósito? En este episodio de Encuentros Improbables escuchamos dos posturas que proponen soluciones a esta situación desde un punto de vista idealista y otro más realista.

**Imagen 11. Episodio 4. Construir desde la diferencia: una conversación sobre seguridad ciudadana y justicia social.**



Fuente: Plataforma Spotify.

*Episodio 5. ¿Es necesario poner un límite? Una conversación sobre derechos individuales y colectivos en el contexto de la movilización social.*

¿Hasta qué punto llega el límite de lo permisible en las protestas sociales? ¿Se deberían regular? En el episodio final de la primera temporada de Encuentros Improbables volvemos a conversar de la movilización ciudadana a partir de las nuevas ópticas que nos proponen Andrés y Valentina, el economista y la artista que protagonizan este diálogo.

**Imagen 12. Episodio 5. ¿Es necesario poner un límite? Una conversación sobre derechos individuales y colectivos en el contexto de la movilización social.**



Fuente: Plataforma Spotify.

Estos cinco capítulos de la primera temporada se encuentran disponibles en las siguientes plataformas:

- Spreaker: <https://www.spreaker.com/show/5239952>
- Spotify: <https://open.spotify.com/show/5cNvnwaMle1VkmCIDwO8ll>
- Apple Podcast: <https://podcasts.apple.com/us/podcast/encuentrosimprobables/id1595182556?uo=4>
- Deezer: <https://www.deezer.com/es/show/3152212>

### 3. PLAN DE ACCIÓN PARA EL AÑO 2022

En el 2022 seguimos comprometidos a continuar con la promoción, impulso y acompañamiento de espacios de diálogo más humanos para la transformación de conflictos y así contribuir en la mejoría

de las relaciones de convivencia, mediante el entendimiento y la llegada a terrenos comunes entre personas diversas.



**LINA MARCELA IBÁÑEZ VALERO**  
**Directora Ejecutiva y Representante Legal**